

Cookiebeleid van Calqi B.V.

Calqi maakt gebruik van cookies en overige technieken zoals JavaScript en web beacons op zijn website en aanverwante sites (hierna de 'website'). Omdat wij jouw privacy willen waarborgen én de gebruiksvriendelijkheid van je bezoek(en) aan onze website willen verbeteren, vinden wij het belangrijk dat je weet hoe en waarom wij cookies gebruiken. Hieronder proberen wij je zoveel mogelijk informatie te verschaffen over het gebruik van deze technieken, waaronder cookies door Calqi.

Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van je gegevens?

Calqi B.V., gevestigd aan de Nieuwe Steen 34, 1625 HV Hoorn, is de verantwoordelijke voor de verwerking van gegevens zoals beschreven in dit cookiebeleid.

Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine, eenvoudige tekstbestandjes die jouw computer of mobiele apparaat opslaat wanneer je onze website gebruikt.

Wat zijn de overige technieken?

JavaScript en web beacons zijn standaard internettechnieken die er samen met cookies voor zorgen dat een systeem informatie kan verzamelen (JavaScripts), deze in kleine, eenvoudige tekstbestandjes kan opslaan (cookies) en vervolgens kan versturen (web beacons).

Cookies en overige technieken worden gebruikt bij vrijwel alle bestaande websites.

Door gebruik te maken van cookies en andere technieken zorgen wij er bijvoorbeeld voor dat:

- Het surfen in de website van Calqi leuker en makkelijker voor je wordt;
- Je bij jouw bezoek aan onze website niet steeds dezelfde informatie ontvangt of moet invoeren;
- We je speciale functionaliteiten kunnen aanbieden zoals de verlanglijst of je winkelwagentje;
- We kunnen meten hoe onze website wordt gebruikt en waar we deze nog kunnen verbeteren;
- We je advertenties en aanbevelingen kunnen tonen op basis van jouw interesses;
- We kunnen herkennen welk apparaat je gebruikt als je bij ons op bezoek bent;
- We kunnen (laten) registreren hoe vaak een advertentie wordt vertoond om zo de advertenties beter op je behoeften en interesses af te stemmen en te voorkomen dat je steeds dezelfde advertentie ziet.

Cookies van derden

Via onze website worden ook cookies van derden geplaatst. Op het gebruik van cookies door andere bedrijven is het privacy- en cookiebeleid van het desbetreffende bedrijf van toepassing.

Welke cookies gebruiken wij? In het kort:

Functionele cookies of noodzakelijke cookies

Functionele cookies zorgen ervoor dat onze website correct functioneert. Denk bijvoorbeeld aan functionaliteiten zoals het winkelwagentje en afrekenen.

Analytische cookies

Met analytische cookies verzamelen wij met behulp van derden statistieken over het gebruik van onze website door de gebruikers. Door websitegebruik te meten kunnen we onze website blijven verbeteren in het voordeel van onze gebruikers.

Social media cookies van derden

Socialmediacookies zijn cookies die functionaliteiten van socialmediawebsites mogelijk maken. Denk hierbij aan een YouTube-filmpje bij een product, selectie van een afhaalpunt in Google Maps of een 'like'-knop voor Facebook.

Advertentiecookies

Wij plaatsen advertentiecookies op onze website. Wij geven daarnaast derden partijen de mogelijkheid om advertentiecookies te plaatsen op onze website. Ook plaatsen wij advertentiecookies op websites van derden. De informatie uit deze advertentiecookies kunnen wij met elkaar combineren. Dit doen we zodat we jou, aan de hand van je online surf-, zoek- en koopgedrag, zo relevant mogelijke aanbiedingen kunnen doen. Tevens houden we met deze advertentiecookies bij welke advertenties je hebt gezien.

websiteaanbevelingen, voorkeuren en interessecookies

Daarnaast combineren wij je online surf-, zoek-, en koopgedrag om jou Op onze website relevante aanbiedingen en aanbevelingen te tonen, afgestemd op jouw voorkeuren.

Functionele of noodzakelijke cookies

Functionele of noodzakelijke cookies helpen de website van Calqi naar behoren te functioneren. Denk hierbij aan:

- De producten die jij aan jouw verlanglijstijst toevoegt, worden onthouden en opgeslagen;
- Je browserinstellingen worden opgeslagen, zodat je onze website optimaal op jouw beeldscherm kunt bekijken;
- De mogelijkheid je inloggegevens op te slaan zodat je deze niet iedere keer opnieuw hoeft in te voeren;
- Een gelijkmatige belasting van de website, waardoor die functioneel en bereikbaar blijft;
- Het opsporen van mogelijk misbruik of mogelijke problemen op onze website, door bijvoorbeeld opeenvolgende mislukte inlogpogingen te registreren.

Analytische cookies

Wij gebruiken met behulp van derden analytische cookies om het winkelgebruik te onderzoeken. Deze statistieken geven ons onder meer inzicht in hoe vaak we worden bezocht, en waar we onze website kunnen verbeteren. Op deze manier zorgen wij ervoor dat de ervaring met onze website voortdurend geoptimaliseerd wordt. Onder meer de volgende gegevens worden opgeslagen:

- Het IP-adres, dat anoniem wordt gemaakt;
- Technische kenmerken zoals de browser die je gebruikt (zoals Chrome, Internet Explorer of Firefox) en de resolutie van je computerscherm en welk apparaat je gebruikt;
- Vanaf welke pagina je op de website bent gekomen;
- Wanneer en hoe lang je de website bezoekt of gebruikt;
- Of je gebruik maakt van functionaliteiten van de website. Bijvoorbeeld het maken van een verlanglijstje, het plaatsen van een bestelling of het bekijken van eerdere aankopen.
- Welke pagina's je bezoekt op onze website.

Deze cookies gebruiken wij bijvoorbeeld voor:

Het bijhouden van het aantal bezoekers van onze website; Het meten van de tijdsduur per bezoek; Het bepalen van de volgorde waarin een bezoeker de verschillende pagina's van onze website bezoekt.

Social media cookies van derden

Hoe werken social media cookies van derden?

Social media cookies worden door de social media websites zelf geplaatst. Wanneer je op onze website een social media button aanklikt, wordt een social media cookie geplaatst. De social media partij kan jouw IP-adres herkennen op het moment dat je een pagina van onze website wilt delen. Voor de cookies die de social media partijen plaatsen en de data die zij hiermee verzamelen, verwijzen wij naar de verklaringen die deze partijen op hun eigen websites daarover geven. We raden je aan onderstaande privacy- en cookieverklaringen regelmatig te raadplegen:

- Facebook
- Google+ / YouTube
- LinkedIn
- Twitter
- Instagram
- Pinterest

Advertentiecookies

Op onze website zie je promoties en advertenties van onszelf en van derden. Ook op websites van derden kun je onze advertenties tegen komen. Om deze promoties en advertenties relevant te houden maken wij gebruik van cookies. De advertentiecookies maken het mogelijk dat:

- We kunnen bijhouden welke advertenties je al hebt gezien;
- We kunnen bijhouden hoe vaak je een advertentie al hebt gezien;
- We kunnen voorkomen dat je steeds dezelfde te zien krijgt;
- We kunnen bijhouden of je op de advertenties klikt;
- We kunnen bijhouden of je bestellingen plaatst nadat je een advertentie hebt gezien of hierop hebt geklikt;
- We jouw online surf-, zoek-, en koopgedrag kunnen combineren ongeacht van welk apparaat je gebruik maakt;
- We door het combineren van deze kenmerken jouw advertentie-interesse vaststellen en de advertenties die we aan je tonen op onze website en op websites van derden hierop kunnen afstemmen;

Advertentienetwerken en mediabureaus fungeren als tussenpersoon voor websites en adverteerders. De advertentiecookies van deze partijen maken het mogelijk dat:

We advertenties van derden aan je kunnen tonen; Onze advertentiepartners jouw voorkeuren bij Calqi kunnen combineren met informatie die zij verzamelen bij jouw bezoek aan andere websites. Voor de cookies die deze partijen voor advertentiedoelinden plaatsen, verwijzen wij je naar de verklaringen op de websites van deze partijen. Omdat de verklaringen regelmatig kunnen wijzigen, raden wij je aan deze privacy- en cookieverklaringen regelmatig te raadplegen. De volgende partijen plaatsen op onze website cookies:

- Google
- Facebook
- Twitter

websiteaanbevelingen, voorkeuren en interessecookies

We hebben zoveel artikelen in onze winkel dat we je graag op weg helpen. Bijvoorbeeld door je te wijzen op artikelen die voor jou interessant zijn. Dat gebeurt bijvoorbeeld op basis van je eerdere bezoeken aan onze website ongeacht met welk apparaat dat was. We kijken dan naar cookies en je

IP-adres, maar ook naar wat je eerder bij ons kocht en je interesses die we kennen doordat we jou daarnaar gevraagd hebben. Het boek dat je net hebt gekocht, geven we dan niet als leestip. De aanbevelingen en interessecookies maken het mogelijk dat wij kunnen nagaan of je bepaalde producten of aanbiedingen hebt gezien, hierop hebt geklikt en of je aan de hand hiervan bijvoorbeeld een specifiek product hebt gekocht. Deze informatie combineren wij om een beeld te krijgen van jouw interesses en voorkeuren waarop de website voor jou kan worden aangepast.

De interesse cookies maken het mogelijk dat:

We Op onze website jouw online surf-, zoek-, en koopgedrag kunnen combineren ongeacht met welk apparaat je de website bezoekt; We door het combineren van jouw surfgedrag, jouw voorkeuren en interesses vaststellen en aanbiedingen en aanbevelingen Op onze website hierop kunnen afstemmen; We via onze website aanbiedingen en aanbevelingen aan je kunnen tonen op basis van jouw interesses en de combinatie van je surf-, zoek-, en koopgedrag; Wij op basis van je surfgedrag gerichte aanbiedingen en aanbevelingen kunnen tonen op websites van derden.

Browserinstellingen

Als je niet wilt dat websites cookies op jouw computer kunnen opslaan, pas dan je browserinstellingen aan. Je krijgt dan een waarschuwing voordat er cookies worden geplaatst. Je kunt je instellingen ook dusdanig aanpassen dat je browser alle cookies of alleen de cookies van derde partijen weigert. Je kunt cookies die al geplaatst zijn verwijderen. Let erop dat je de instellingen apart voor elke browser, apparaat en computer die je gebruikt moet aanpassen. Wij willen je erop attenderen dat als je geen gebruik wilt maken van cookies, wij helaas niet kunnen garanderen dat onze website goed werkt. Het kan zijn dat enkele functies van de website verloren gaan of dat je bepaalde pagina's zelfs helemaal niet meer kunt zien. Daarnaast betekent het weigeren van cookies ook niet dat je geen advertenties meer te zien krijgt. De advertenties zijn dan alleen niet meer aangepast aan jouw interesses en worden vaker herhaald. Hoe je je instellingen kunt aanpassen, verschilt per browser. Klik op één van de onderstaande iconen om direct naar de handleiding van je browser te gaan of raadpleeg indien nodig de helpfunctie van je browser.

- Chrome
- Firefox
- Internet Explorer
- Safari

Wil je cookies van specifieke partijen uitzetten, dan kan dat via www.youronlinechoices.com.

Cookies verwijderen

Cookies verwijderen in Microsoft Edge:

Klik op het Menu icoon (icoon met 3 lijntjes) rechts bovenin. Klik op het icoontje van het klokje, dit is het tabblad 'Geschiedenis'. Klik op 'Alle geschiedenis' wissen. Nu kun je aangeven wat je precies wilt wissen. Vink in ieder geval 'Cookies en opgeslagen websitegegevens' aan en klik op 'Wissen'. Onderaan kun je aangeven of je deze gegevens altijd wilt wissen bij het afsluiten van Microsoft Edge.

Cookies verwijderen in Chrome:

Klik op het icoontje met 3 lijntjes rechts bovenin. Klik op 'Instellingen' > 'Geschiedenis' > 'Browsegegevens' wissen. Zorg in ieder geval dat 'Cookies en andere site- en plug-ingegevens verwijderen' aangevinkt staat. Je kunt ook aangeven hoe oud de Cookies moeten zijn. Kies hier 'Alles'.

Cookies verwijderen in Firefox:

Klik op het icoontje met 3 lijntjes rechts bovenin. Ga naar 'Opties' > 'Privacy'. Klik op 'Uw recente geschiedenis wissen'. Onder 'Details' kun je aangeven wat je precies wilt wissen. Vink in ieder geval 'Cookies' aan. Je kunt ook aangeven hoe oud de Cookies moeten zijn. Kies hier op 'Alles'.

Cookies verwijderen in Safari:

Klik links bovenin de menubalk op 'Safari' > 'Voorkeuren'. Kies bovenin het venster het tabblad 'Privacy'. Klik vervolgens op 'Verwijder alle Websitegegevens'.

Cookies verwijderen in Internet Explorer:

Klik op het icoontje van een tandwiel rechts bovenin. Ga naar het menu 'Beveiliging' > 'Verwijder browsegeschiedenis'. Nu kun je aangeven wat je precies wilt wissen. Vink in ieder geval 'Cookies en website data' aan. Klik onderaan het venster op 'Verwijderen'.

Het privacybeleid van Calqi

Met het gebruik van sommige cookies worden ook persoonsgegevens verwerkt zoals je hierboven hebt kunnen lezen. In ons privacybeleid vind je meer informatie over hoe Calqi met jouw gegevens omgaat.

Slotopmerkingen

Wij zullen onze verklaringen aanpassen wanneer onze website of de regels rondom cookies wijzigen.

Dit cookiebeleid is laatst gewijzigd op 26 september 2017.